

# Concept de protection de Thermalquellen Brigerbad AG - pour les hôtes

La santé, la sécurité et le bien-être de nos hôtes, de nos employés et de nos semblables sont notre priorité absolue.

Les thermes suisses sont également soumis à des réglementations, directives et contrôles stricts en matière d'hygiène, de propreté et de sécurité et sont régulièrement inspectés. Les baignoires sont nettoyées à fond pendant la nuit. Pendant le fonctionnement, des intervalles de nettoyage professionnels et réguliers garantissent le respect des mesures de protection hygiénique dans toutes les zones.

Pendant le fonctionnement, les points névralgiques d'une station thermale sont la caisse, le vestiaire et les bains de soleil, plutôt que les bassins thermaux eux-mêmes. A l'aide de mesures spécifiques et d'un suivi continu et précis par le personnel des thermes, les mesures prescrites telles que la distanciation sociale peuvent être garanties.

## Situation initiale

Le 19 juin 2020, le Conseil fédéral a édicté l'"Ordonnance Covid 19 3". Le présent concept de protection, valable à partir du 26 juin 2020, a été élaboré sur la base de cette ordonnance. Ce concept de protection sera régulièrement adapté.

## Respect des règles d'hygiène et de distance dans les bains

Toutes les prescriptions fédérales doivent être respectées sous la responsabilité de l'utilisateur, en particulier les prescriptions d'hygiène et de distance de l'Office fédéral de la santé publique. Il s'agit avant tout des règles de conduite suivantes :

- Les personnes présentant des symptômes de maladie ne sont pas autorisées à entrer dans les piscines intérieures et extérieures.
- La distance de protection de 1,5 mètre doit être respectée par tous les baigneurs à tout moment.

## Utilisation des piscines intérieures, thermales et extérieures

Les piscines intérieures, thermales et extérieures sont ouvertes à tous les baigneurs conformément aux règles de baignade en vigueur, à l'exception des restrictions énumérées dans le présent concept de protection.

## Directives relatives au mètre carré

Dans l'espace spa, on calcule 4m<sup>2</sup> par personne. Dans la zone extérieure 10m<sup>2</sup> par personne et dans la zone intérieure 15m<sup>2</sup> par personne.

## Durée de baignade dans les thermes

Actuellement, nous vendons des entrées de 3 heures et des entrées de jour. Toutefois, celle-ci peut être modifiée et adaptée à tout moment par la direction de Thermalquellen Brigerbad AG, en fonction de la situation.

## Règles de conduite dans l'eau

Les baigneurs sont tenus de respecter la règle de la distance de 1,5 mètre dans l'eau. Thermalquellen Brigerbad AG peut à tout moment restreindre l'accès à l'eau si les distances spécifiées ne peuvent être respectées en raison d'un trop grand nombre de personnes dans l'eau.

## Utilisation des vestiaires et des installations sanitaires

Les vestiaires collectifs, les vestiaires individuels et les casiers des vestiaires peuvent être utilisés sans restriction. Il est obligatoire de respecter les règles de distance sous votre propre responsabilité.

L'utilisation des douches, des toilettes et des sèche-cheveux est possible sous la responsabilité personnelle et dans le respect des règles de distance.

## Obligation de porter le masque

À partir du 18.10.2020, le port du masque est obligatoire dans les espaces intérieurs accessibles au public dans toute la Suisse. Tous les invités âgés de plus de 12 ans et tous les employés doivent porter un masque dans les zones suivantes de Thermalquellen Brigerbad AG :

- Entrée principale
- Centre d'accueil, y compris la boutique
- Espace sèche-cheveux
- Vestiaire et vestiaire
- Département beauté et bien-être
- Salles de détente près des bains et dans l'espace bien-être
- Salles de fitness, sauf sur l'équipement lui-même
- Restaurant Brigerbad

La zone de baignade à partir des vestiaires est une exception. Ici, nos invités ne sont pas tenus de porter des masques.

## Département beauté et bien-être

Dans le département bien-être et beauté, les clients et les thérapeutes doivent porter un masque pendant toute la durée du traitement.

La température de chaque client est prise dans la salle d'attente avant chaque traitement. Si la température dépasse 37,5°, le client ne peut pas être traité.

## Restaurant / distributeurs automatiques

La réglementation fédérale relative à la restauration s'applique à la gestion du service de restauration.

## Recherche de contact

Tous les clients qui visitent le restaurant ou le bistrot doivent s'inscrire via l'application ou par liste. Ceci est obligatoire pour tous les visiteurs.

**Responsabilités pour la mise en œuvre sur le site**

En tant qu'exploitant des piscines intérieures, thermales et extérieures, Thermalquellen Brigerbad AG est responsable du respect des mesures énumérées dans ce concept de protection. Cependant, l'auto-responsabilité et la solidarité de toutes les personnes sont essentielles à la mise en œuvre réussie et donc au respect du concept de protection.

Les règles de conduite respectives sur le site (sur les affiches) doivent être respectées. Il en va de même pour les instructions du personnel. Les personnes qui ne respectent pas les consignes peuvent être expulsées de la piscine.

La sécurité dans la zone de baignade est garantie par la surveillance du personnel de la piscine.

**Mesures générales**

- Il n'y a pas encore d'infusions / peelings dans les saunas.

Ce concept de protection a été adapté le 31 mai 2021.