

Concetto di prevenzione Thermalquellen Brigerbad AG

La salute, la sicurezza e il benessere dei nostri clienti, lavoratori e simili, hanno per noi un'importanza prioritaria.

I centri termali svizzeri devono attenersi a linee guida normative e adottare rigorose misure in tema igiene, pulizia e sicurezza sottoposte a controlli regolari.

I bagni vengono disinfettati e puliti a fondo durante la notte, durante l'orario di apertura, vengono eseguite sedute di pulizia nel rispetto delle misure di prevenzione.

In un centro termale, i punti che meritano più attenzione, sono gli ingressi, le casse, gli spogliatoi e le aree sdraio ed esterne, meno invece per quanto riguarda le piscine. Grazie al rispetto di specifiche regole, come per esempio la distanza sociale, ed al controllo regolare da parte del nostro personale, si riesce in modo ottimale a garantire un'adeguata prevenzione.

Concetto iniziale

Il consiglio federale, ha emesso in data 19 giugno 2020 il regolamento fase 3 "COVID-19". In esso vi sono i seguenti punti che riguardano le piscine pubbliche e che sono valedoli dal 26 giugno 2020.

Rispetto dell'igiene e della distanza sociale

È di propria responsabilità seguire le norme che sono state emesse dalla confederazione, soprattutto per quanto riguarda l'igiene e la distanza sociale, secondo l'ufficio federale della salute. In particolare:

- Persone con sintomi di malattia, non hanno accesso a qualsiasi tipo di piscina
- Mantenimento della distanza sociale 1,5m deve essere rispettato da tutti i bagnanti.

Frequentazione di piscine, bagni termali e piscine pubbliche

Per tutte le persone che intendono frequentare i luoghi sopra citati, vigilano le seguenti norme balneari:

Limitazione delle persone presenti per piscina

La regola dei 10m² per persona viene applicata dal 26 giugno 2020. I dati dei clienti non vengono richiesti. Il centro termale Thermalquellen Brigerbad AG ha la possibilità di accogliere per piscina un certo numero di clienti, ciò viene stabilito ed eventualmente modificato in modo autonomo e sotto una regolare vigilanza.

Durata degli ingressi

Non vi sono restrizioni per quanto riguarda la durata della permanenza dentro un centro termale, piscine pubbliche o piscine coperte. Il centro termale Thermalquellen Brigerbad AG, in caso di maltempo, può stabilire di introdurre degli ingressi ridotti, per poter dare a tutti la possibilità di far visita al centro termale.

Regole di comportamento in acqua

Ognuno è responsabile di mantenere una distanza sociale di 1,5m anche in acqua. Il centro termale Thermalquellen Brigerbad AG, in caso di sovraffollamento incontrollato e mancanza di rispetto delle regole, avrà la possibilità di modificare il numero di persone presenti per piscina.

Utilizzo dei guardaroba e dei servizi igienici

Accesso libero a tutti gli spogliatoi e zona armadietti, tenendo ovviamente conto della distanza sociale, che è di propria competenza.

L'utilizzo delle docce, dei servizi sanitari e della zona phon, è anch'esso sottoposto alla regola del distanziamento sociale, sempre di propria competenza.

Obbligo della mascherina

Dal 31 agosto 2020 vigila nel Canton Vallese l'obbligo della mascherina. Ogni cliente, a partire da 12 anni, così come anche i nostri dipendenti, devono portare una mascherina protettiva una volta entrati al centro termale fino alle zone armadietti (guardaroba). Esclusi da questa regola: ristorante, fitness e zona piscine. Anche durante i trattamenti nella nostra area Wellness, i clienti sono pregati di indossare una mascherina protettiva: per alcuni trattamenti, dove la terapeuta indossa una visiera in plexiglas, l'uso della maschera non è obbligatorio.

Ristorante e distributori automatici

Vigilano le regole stabilite dal governo in tema gastronomia e distribuzione alimentare.

Responsabilità di applicazione sul luogo

Il centro termale Thermalquellen Brigerbad AG, ha il compito di garantire l'osservanza del concetto di prevenzione. La responsabilità e la solidarietà di tutte le persone, è di ulteriore importanza per garantire una perfetta applicazione delle regole di prevenzione.