

## Schutzkonzept der Thermalquellen Brigerbad AG - für Gäste

Die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohlergehen der Gäste, Mitarbeitenden und Mitmenschen haben für uns oberste Priorität.

Die Schweizer Thermalbäder unterliegen auch regulär strengen Vorschriften, Richtlinien und Kontrollen in den Bereichen Hygiene, Sauberkeit und Sicherheit und werden regelmässig überprüft. Die Bäder werden jeweils während der Nacht intensiv grundgereinigt. Während des Betriebs sorgen in allen Bereichen professionelle und regelmässige Reinigungsintervalle für die Einhaltung der hygienischen Schutzmassnahmen.

Während des Betriebs sind die neuralgischen Punkte in einem Thermalbad, die Kassen-, Garderoben- und Liegebereiche, weniger die Thermalwasserbecken selbst. Mithilfe spezifischer Massnahmen und durch die laufende, genaue Kontrolle durch das Thermalbadpersonal können verordnete Massnahmen, wie zum Beispiel das Social Distancing, gewährleistet werden.

### Ausgangslage

Der Bundesrat hat am 19. Juni 2020 die «Covid-19-Verordnung 3» in Kraft gesetzt. Auf Grundlage dieser Verordnung wurde das vorliegende Schutzkonzept gültig ab 29. November 2021 erarbeitet. Dieses Schutzkonzept wird regelmässig angepasst.

### Zertifikatspflicht ab 13. September 2021 und ausgeweitet Maskenpflicht ab 29. November 2021

- Jeder Gast ab 16 Jahren muss sein Zertifikat (Smartphone oder Papierformat) vorweisen, plus einen gültigen Identitätsnachweis mit Foto (ID / Führerschein / Pass).
- Kontrolliert wird im Guest Center und im Innenbereich des Restaurants.
- Im ganzen Betrieb gilt die Maskenpflicht.

### Thermalbäder, Spa-Bereich und Hallenbad

Für alle Bereiche gilt die Zertifikatspflicht.

An der Kasse wird das Zertifikat und ein gültiger Personalausweis mit Foto kontrolliert.

### Beauty- und Wellnessabteilung

In der Wellness- und Beautyabteilung müssen die Kunden und die Therapeuten/innen während der gesamten Behandlung eine Maske tragen.

Keine Zertifikatspflicht

### Aufenthaltsdauer in den Bädern

Aktuell verkaufen wir 3-Stunden Eintritte und Tageseintritte. Dies kann je nach Lage und Situation aber jederzeit von der Direktion der Thermalquellen Brigerbad AG geändert und angepasst werden.

### Nutzung der Garderoben und sanitären Anlagen

Sammelumkleiden, Einzelgarderoben und Garderobenkästen können uneingeschränkt benutzt werden. Die Nutzung von Duschen, Toiletten und Haarföhnen ist uneingeschränkt möglich.

### Saunas und Dampfbäder

Ab dem 13. September 2021 finden die Aufgüsse in den Saunen und die Peelings in den Dampfbädern wieder ohne Einschränkungen statt.



# BRIGERBAD

**Maskenpflicht**

Ab dem 29.11.2021 gilt im Kanton Wallis in öffentlich zugänglichen Innenräumen eine Maskentragpflicht. Jeder Gast ab 12 Jahren und alle Mitarbeiter/innen müssen in folgenden Bereichen der Thermalquellen Brigerbad AG zwingend eine Maske tragen:

- Haupteingang
- Guest Center inkl. Boutique
- Föhnbereich
- Garderoben- und Umkleidebereich
- Beauty- und Wellnessabteilung
- Ruheräume bei den Bädern und im Wellnessbereich
- Restaurant Brigerbad

Ausgenommen ist der Bäderbereich ab den Umkleidekabinen. Hier besteht keine Maskenpflicht für unsere Gäste.

**Restaurant / Verpflegungsautomaten**

Es gelten die Vorgaben des Bundes für die Gastronomie für die Bewirtschaftung des Verpflegungsangebots.

**Verantwortlichkeiten der Umsetzung vor Ort**

Die Thermalquellen Brigerbad AG ist als Betreiberin der Hallen-, Thermal- und Freibäder verantwortlich, dass die in diesem Schutzkonzept aufgeführten Massnahmen eingehalten werden. Die Selbstverantwortung und Solidarität aller Personen sind jedoch zentral für die erfolgreiche Umsetzung und damit der Einhaltung des Schutzkonzepts.

Die jeweiligen Verhaltensregeln vor Ort (auf Plakaten) sind einzuhalten. Ebenso die Anweisungen des Personals. Personen, die sich nicht an die Vorgaben halten, können aus dem Bad verwiesen werden. Die Sicherheit im Schwimmbereich ist durch die Aufsicht der Badeangestellten gewährleistet.

Dieses Schutzkonzept wurde am 29. November 2021 angepasst.

**BRIGERBAD**